

Digitalizzazione delle operazioni



Il Gruppo SMAT è leader nel campo del servizio idrico integrato, dove opera attraverso la progettazione, la realizzazione e la gestione di fonti diversificate di approvvigionamento idrico, impianti di potabilizzazione tecnologicamente avanzati, impianti di depurazione e riuso delle acque reflue urbane, reti di raccolta, depurazione e riuso e impianti di cogenerazione e recuperi energetici

Le sfide Il Gruppo SMAT Torino utilizza la piattaforma IBM Maximo Asset Management® per gestire il ciclo di vita dei propri asset e dei servizi che li riguardano.

Nel corso degli ultimi anni, tale piattaforma è stata costantemente adeguata, per migliorare l'efficienza ed il controllo sulle operazioni e sul servizio erogato, con un occhio sempre più attento agli aspetti normativi (sicurezza su lavoro) e di settore (ARERA), per favorire un costante miglioramento del servizio, unitamente ad una crescita culturale dell'intera forza lavoro coinvolta.

La necessità di una puntuale e consistente rendicontazione delle operazioni, nonché di una precisa e verificabile tracciabilità dei processi, non potevano più essere perseguite senza l'adozione di tecnologie mobili, per "portare" Maximo sul campo, sempre e comunque.

La soluzione SMAT ha così optato per una piena digitalizzazione delle operazioni in campo, e lo ha fatto facendo leva sulla tecnologia **OMNIMaxApp**†.

Grazie alla flessibilità di questo framework applicativo, è stato possibile predisporre una serie di app dedicate ad rispondere a tutti gli scenari richiesti, portando i processi direttamente sul campo e garantendo la trasparenza, la consistenza e la tracciabilità imposte dalle sfide citate.

Nello specifico, si tratta delle seguenti app:



Segnalazione Impianti

Disegnata per consentire al personale che opera in impianto la consultazione e/o la creazione in campo di anomalie, guasti o richieste di servizio inerenti gli asset su cui operano.



Comprova lavori eseguiti

Disegnata per garantire una corretta rendicontazione in campo degli interventi da parte delle ditte esterne. Selezionato lo specifico intervento, l'operatore può riportare commenti, allegare fotografie a comprova, registrando automaticamente le coordinate geospaziali di riferimento al momento del completamento.



OdL su Impianto

Disegnata per consentire una agevole rendicontazione in campo degli OdL eseguiti sugli impianti (potabilizzazione e depurazione).

Gli operatori sono informati su eventuali rischi connessi all'intervento che devono eseguire (con la possibilità di segnalare ulteriori situazioni anomale o di pericolo). Dal punto di vista operativo, essi possono modificare quanto già presente sull'OdL, riportare le informazioni a consuntivo su quanto eseguito, allegare eventuale documentazione o – nel caso – creare un nuovo OdL direttamente sul campo.



OdL su Rete

Disegnata per consentire una agevole rendicontazione in campo degli OdL eseguiti sulla rete (distribuzione o depurazione), facilitando il pur articolato processo che li riguarda.

Gli operatori sono informati su eventuali rischi connessi all'intervento che devono eseguire (con la possibilità di segnalare ulteriori situazioni anomale o di pericolo).

Essi sono altresì informati sulla presenza di eventuali interruzioni programmate del servizio idrico, ed è richiesto loro di riportare tutte le rilevanti informazioni durante l'intervento (ad esempio data e orario dell'effettiva interruzione, eventuali commenti e soprattutto gestire la presa visione da parte dell'utente, in caso di periodo temporale diverso da quello programmato).

Dal punto di vista operativo, gli operatori possono modificare quanto già presente sull'OdL, riportare le informazioni a consuntivo su quanto eseguito. allegare eventuale documentazione.

In fase di completamento, è richiesto agli operatori di riportare a sistema:

- tutti i dettagli richiesti di una nuova potenziale interruzione (qualora l'esecuzione dell'intervento l'abbia causata, indipendentemente da quanto era stato programmato)
- una serie di dati tecnici (diametro condotta, materiale utilizzato, misure lineari interessate)
- una serie di ulteriori informazioni amministrative e di lettura, qualora l'OdL faccia riferimento ad un intervento su un contatore



Ispezioni su Impianti

Disegnata per consentire la conduzione in campo di dedicate ispezioni sugli impianti (potabilizzazione e depurazione).

Modelli d'ispezione, dinamici e personalizzabili, sono gestibili centralmente in Maximo ed istanziati come OdL. Gli operatori che ricevono tali OdL sono quindi guidati nella navigazione fra gli elementi dell'ispezione, così come nella compilazione delle risposte e delle misure da rilevare sul campo, controllandone consistenza e completezza in fase di completamento.



Verifiche segnalazioni utenti

Disegnata per consentire la conduzione delle attività di verifica in campo delle chiamate effettuate dagli utenti, in modo da qualificarne l'effettiva entità, severità e necessità di un intervento manutentivo.



Controllo Assistente Sicurezza Cantiere (CASC)

Disegnata per consentire la conduzione in campo di specifiche verifiche inerenti i rischi di sicurezza riferiti agli interventi in cantiere.

I CASC sono rappresentati da questionari dedicati (gestiti anch'essi a partire da modelli dinamici e personalizzabili, inclusivi di regole di compilazione), associati allo specifico OdL operativo sul cantiere.

Gli operatori possono pertanto consultare CASC aperti precedentemente o crearne direttamente dal campo una nuova istanza.

Riportando le informazioni su ciascun CASC, gli operatori possono dichiarare e/o confermare tutte le informazioni necessarie per controllare e certificare l'operato in cantiere:

- la ditta esterna coinvolta
- l'elenco del personale di tale ditta
- l'elenco del personale interno coinvolto
- mezzi utilizzati dalla ditta esterna
- attrezzature speciali utilizzate dalla ditta esterna
- sotto-servizi particolari richiesti.



Verbali di conformità cantiere (MO037)

Disegnata per consentire la compilazione in campo dei verbali di conformità cantiere (modello MO037).

Gli MO037 sono rappresentati da questionari dedicati (gestiti anch'essi a partire da modelli dinamici e personalizzabili, inclusivi di regole di compilazione), associati allo specifico OdL operativo sul cantiere.

Gli operatori possono pertanto consultare MO037 aperti precedentemente o crearne direttamente dal campo una nuova istanza.

Riportando le informazioni su ciascun MO037, gli operatori possono dichiarare e/o confermare tutte le informazioni riferite alla corrente conformità dell'operato in cantiere, con i medesimi dettagli visti sui CASC.

- I risultati ottenuti** Con la divulgazione delle app descritte, SMAT ha ottenuto risultati rilevanti in termini di:
- comunicazione trasparente, completa e tracciabile con le ditte esterne (operatività e rischi in uscita, a comprova effettiva dei lavori eseguiti in ingresso)
 - consistente e tempestiva rendicontazione degli interventi (impianti e rete), mediante funzionalità guidate che riducono sensibilmente il backlog amministrativo, spesso causato da lacune nei dati e/o errori di immissione
 - coinvolgimento diretto dell'utenza, in caso di gestione interruzioni del servizio, a certificare la completa conformità con le norme ARERA in vigore
 - standardizzazione e semplificazione delle ispezioni in impianto e delle verifiche sulla rete, mediante protocolli personalizzabili, incluse regole di compilazione e di controllo al completamento
 - contestualizzazione del piano di sicurezza in campo, quotidianamente e su ciascun cantiere, agevolando e controllando il popolamento dei dati d'interesse (CASC e MO037), a supporto di una piena tracciabilità ed auditabilità

In poche parole... **Maximo® è sul campo, sempre e comunque.....**